



## VNITŘNÍ PRAVIDLA DĚTSKÉ SKUPINY 2 - 3

Pravidla poskytování služby péče o dítě v dětské skupině (dále jen DS) dle zákona 247/2014 Sb.

### Identifikační údaje dětské skupiny

Název: Dětská skupina 2 - 3

Adresa: Libchavská 107, Česká Lípa, PSČ 47001

IČO: 70982104

Telefon: 487 871 377

Mobil: **725 884 176**

E-mail: **batolata.dlibchava@seznam.cz**

Web: [www.ms-arbesova.cz](http://www.ms-arbesova.cz)

Zřizovatel: Město Česká Lípa, Náměstí T. G. Masaryka 1/1, 470 01 Česká Lípa 1

Bankovní účet: 2106551475/2700

Kapacita: 20 dětí (od 2 do 3 let)

Typ zařízení: s celodenní péčí

Provoz: 6.30 - 16.00

Odpovědná osoba: Bc. Pavlína Černá (statutární orgán PO)

telefon 733552027; e-mail: [ms.arbesova.cl@seznam.cz](mailto:ms.arbesova.cl@seznam.cz)

Den započetí poskytování služeb péče o dítě v dětské skupině: 1. března 2018

### Podmínky poskytování péče v dětské skupině

1. Péče bude poskytována v pracovní dny od 6.30 do 16.00 hodin.
2. Služba je zaměřena na zajištění potřeb dítěte, na výchovu, rozvoj schopností, kulturních a hygienických návyků dítěte.
3. Dítě může navštěvovat dětskou skupinu buď celodenně (min. 6 hodin), nebo ve zkrácené denní době (min. 3 hodiny).



4. Služba může být přerušena z důvodu technických či karanténních, které budou příjemci neprodleně oznámeny. Ve dnech pracovního klidu a o státních svátcích se péče v dětské skupině neposkytuje.  
Provozní doba dětské skupiny může být omezena v době vánočních svátků a letních prázdnin. O takovém omezení provozu jsou rodiče informováni minimálně dva měsíce předem.
5. Personál dětské skupiny tvoří pracovníci s odbornou způsobilostí dle zákona 247/2014 Sb., který je v pracovně-právní poměru s poskytovatelem.
6. K zajištění bezpečnosti dětí při pobytu uvnitř dětské skupiny i mimo prostory dětské skupiny je personál proškolen v oblasti BOZP a PO.
7. Na případné úrazy a jiné újmy vzniklé v době pobytu dítěte v dětské skupině se vztahuje pojištění odpovědnosti za škodu provozovatele.
8. Ve všech prostorách dětské skupiny i přilehlých prostorách platí pro zaměstnance dětské skupiny i rodiče dětí přísný zákaz kouření a používání návykových látek.

### **Přijetí dítěte do dětské skupiny**

1. Rodič dítěte, který chce využívat služby dětské skupiny, podává vyplněnou „Žádost o přijetí dítěte do dětské skupiny“ na předepsaném formuláři kompetentnímu zástupci do vyhlášeného termínu.
2. Přílohou žádosti je potvrzení lékaře o pravidelném očkování dítěte (doklad, že jsou proti nákaze imunní nebo se nemohou očkování podrobit pro trvalou kontraindikaci - dle § 50 zákona č. 258/2000 Sb. o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů).
3. Děti jsou do dětské skupiny přijímány zpravidla na dobu školního roku, tedy od září do srpna následujícího roku. V případě volné kapacity, může být dítě přijato do dětské skupiny v průběhu roku.
4. Rodič povinen podepsat „Smlouvu o poskytování služby péče o dítě v Dětské skupině 2 - 3.“
5. Rodič je povinen seznámit se s pravidly provozu a potvrdit písemně souhlas s jeho zněním.
6. Po podpisu smlouvy je rodič povinen vyplnit a odevzdat „Evidenční list dítěte“, který obsahuje nutné údaje pro pobyt dítěte v dětské skupině.



## **Stravování v dětské skupině**

Stravu včetně pitného režimu dětem zajišťuje poskytovatel služby péče o dítě. Poskytovatel provozuje vlastní kuchyň. Strava je dětem vydávána z výdejních kuchyněk kuchařkami.

Poskytovatel dodržuje systém HACCP.

Celodenní stravování je přizpůsobeno věku dětí.

Aktuální jídelní lístek obsahuje seznam alergenů.

Pitný režim je zajištěn po celou dobu pobytu dítěte v dětské skupině (čaj, voda, ovocné nápoje).

Neodhlášené obědy lze vyzvednout osobně do vlastního jídelnosiče v čase od 12 – 12.15 hodin pouze první den nepřítomnosti.

## **Režim dne**

6.30 - 08.00 příchod dětí, činnosti dle volby dětí, spontánní hry

8.00 - 8.45 úklid hraček, přivítání, hygiena, svačina, hygiena

8.45 - 9.30 činnosti dle plánu výchovy a péče

9.30 – 11.30 hygiena, příprava na pobyt venku, pobyt venku

11.30 - 12.00 příprava na oběd, oběd, hygiena,

12.00 - 14.00 odpočinek dětí,

14.00 - 14.30 osobní hygiena, svačina,

14.30 - 16.00 volné hry dětí, pohybové hry, individuální činnosti, odchod dětí domů

Uvedený režim dne je orientační a je přizpůsoben individuálním potřebám dětí, dle potřeb se stanovená časová pásma dále posunují nebo jinak upravují. Dětská skupina nemá vzdělávací charakter, přesto jsou děti zapojovány do aktivit, které jsou zaměřeny na rozvoj klíčových kompetencí prostřednictvím různých výchovných programů. Výchovná činnost probíhá podle plánu výchovy a péče vypracovaného chůvami, který je podkladem pro další podrobnější vypracování plánu výchovy a péče pro jednotlivé věkové skupiny a odpovídající stupeň sociálního a mentálního vývoje dětí ve skupině. Program je zpřístupněn rodičům. Plán výchovy a péče se přizpůsobuje aktuálním potřebám dětí.



## Vybavení dětí

Pro bezpečný a příjemný pobyt dětí ve venkovním prostředí je nutné, aby měly děti dobré vybavení, odpovídající aktuálnímu počasí. Vybavení podle aktuálního počasí zajišťuje rodič. Dítě má v šatně prostor na náhradní oblečení, které podle počasí a potřeby doplňuje rodič. Součástí vybavení dětí je pláštěnka, holínky, náhradní spodní prádlo, ponožky či punčochy, kapesníčky.

## Pobyt dítěte v dětské skupině

1. K pobytu dětí v objektu se využívají prostory určené pro dětskou skupinu, pobytová místnost v přízemí, umývárna, šatna. Pro pobyt venku se využívá zahrada mateřské školy a další vhodné prostory k procházkám. Za příznivého počasí tráví děti nejméně 2 hodiny venku. Důvodem vynechání pobytu venku jsou: silný vítr, déšť, mlha, znečištěné ovzduší nebo teplota pod - 10 °C. V případě dobrého počasí je pravděpodobný delší pobyt venku.
2. Do dětské skupiny může být přijato pouze zdravé dítě. Rodiče nesmějí do dětské skupiny umísťovat děti, které byly jejich ošetřujícím lékařem vyloučené z pobytu v kolektivu, či jsou nemocné infekční nemocí. Chůva má právo požadovat od rodiče dítěte lékařské potvrzení o ukončení nemoci dítěte a souhlas lékaře s jeho návratem do kolektivu dětí (infekční onemocnění - lékař, běžné onemocnění – čestné prohlášení). Provozovatel si v případě pochybností o zdravotním stavu dítěte vyhrazuje právo dítě do dětské skupiny nepřijmout.
3. Při nenadálé zdravotní indispozici dítěte nebo v případě úrazu, bude dítěti zajištěna náležitá péče a pomoc. Chůvou dětské skupiny bude ihned kontaktován rodič dítěte, který je povinen se do dětské skupiny dostavit v co nejkratší možné době.
4. Při příchodu musí rodiče nebo jimi pověřené osoby (uvedené písemně v evidenci dítěte) dítě osobně předat chůvě. Docházka je evidována elektronicky.
5. Chůvy zodpovídají za dítě od doby, kdy dítě převezmou od rodiče (nebo pověřené osoby) až do doby, kdy je opět rodiči předají.
6. V případě, že zůstane dítě v DS po provozu, chůva kontaktuje rodiče a pokud je to možné, zůstane s dítětem až do té doby, dokud si je nevyzvedne rodič nebo jím pověřená osoba. Pokud se tento problém bude opakovat častěji, bude kvalifikován jako hrubé porušení vnitřních pravidel DS a docházka dítěte do zařízení bude ukončena.
7. Veškeré důležité informace, včetně informací o připravovaných akcích, omezení provozu atd., jsou vždy včas oznamovány na nástěnce pro rodiče umístěné v šatně, na webových stránkách.



8. Do dětské skupiny je přísně zakázáno vnášení zvířat, věcí, předmětů či látek, které by mohly ohrozit život či zdraví dětí, a to zejména dráždivých chemických látek, sirek, zapalovačů, ostrých předmětů – jehel, špendlíků apod., ale také nevhodných hraček. Do prostor dětské skupiny může rodič přinést pouze hračky, které odpovídají technickým a bezpečnostním normám. Za přinesené hračky provozovatel nezodpovídá. Děti u sebe nesmí mít bombóny, žvýkačky apod., cenné předměty. Ve vyhrazených prostorách je možné ponechat po dobu přítomnosti dítěte jeho kočárek.

### Úplata za poskytování služby – celodenní nebo polodenní docházka

Režim docházky	Měsíční školné	Měsíční stravné	Celkem školné + stravné
Celodenní docházka	1000,00 Kč	805,00 Kč (2x svačina + oběd)	1805,00 Kč
Polodenní docházka - 4 hodiny denně	1000,00 Kč	621,00 Kč (1x svačina + oběd)	1621,00 Kč

### Stravné

Ranní svačina: 8,00 Kč

Oběd: 19,00 Kč

Odpolední svačina: 8,00 Kč

### Režim úklidu

- Výměna lůžkovin se provádí 1x za 3 týdny.
- Úklid v prostorách se provádí 1x denně:
  - setřením všech podlah a povrchů na vlhko, koberce se čistí vysavačem;
  - vynesáním všech odpadků;
  - umytím a dezinfekcí WC, nočníků a umyvadel;

1 x týdně: omytím a dezinfekcí omyvatelných ploch a stěn hygienických zařízení;

2 x ročně: umytím oken, včetně rámu a svítidel, celkovým úklidem všech prostor.

### Práva a povinnosti rodičů

Rodiče mají právo:

- na diskrétnost a ochranu informací, týkajících se jejich dítěte, a poskytovaných dat rodinou



- konzultovat výchovné i jiné problémy svého dítěte s pečujícími osobami;
- vyjadřovat se k podstatným rozhodnutím týkajících se záležitostí vzdělávání dítěte;
- přispívat svými nápady, připomínkami a náměty k obohacení výchovného programu dětské skupiny;
- po dohodě s chůvou být výjimečně přítomni výchovným činnostem ve třídě;
- na informace, poradenskou pomoc.

#### Povinnosti rodičů:

- dodržovat vnitřní pravidla, předpisy a pokyny k ochraně zdraví a bezpečnosti, s nimiž byli seznámeni;
- děti předávat i vyzvedávat osobně;
- při akutních stavech (horečky, zvracení, průjmu atd.) jsou rodiče povinni dostavit se pro své dítě neprodleně do 1 hodiny po telefonickém nebo jiném upozornění,
- pečující osoby se vždy musí dovolat na uvedené číslo;
- informovat písemně o veškerých změnách (např. změna bydliště, telefonů, pojišťovny, zaměstnání, atd.);
- informovat pečující osoby o změně zdravotní způsobilosti dětí;
- přivádět děti zdravé, bez příznaku infekčních chorob (zvracení, silný kašel, rýma, průjem, vyrážka, zánět spojivek apod.);
- řádně hradit poplatek za péči a stravné ve stanoveném termínu;
- omluvit nepřítomnost dítěte co nejdříve, odhlašovat stravu den předem do 13.00 hodin, nejpozději do 8 hodin ráno v den nepřítomnosti.
- respektovat pravidla chování a soužití, která v DS platí, sledovat informace uveřejněné na nástěnkách či dálkovým přístupem.

#### Práva dětí v dětské skupině

##### 1. Právo na důstojné chování a jednání:

- dítě má právo na to, aby byla zachována jeho lidská důstojnost, osobní čest, dobrá pověst a chráněno jeho jméno, nepoužíváme proto žádné neuctivé ani degradující projevy v přístupu k dítěti,
- při provozu v dětské skupině jsou respektována práva dítěte v souladu s Úmluvou o právech dítěte, je zakázáno používat vůči dítěti nepřiměřený výchovný prostředek nebo omezení



anebo takové výchovné prostředky, které se dotýkají důstojnosti dítěte, nebo které jakkoli ohrožují jeho zdraví, tělesný, citový, rozumový a mravní vývoj.

## 2. Právo na ochranu před diskriminací:

- dítě má právo na ochranu před jakoukoli formou zneužívání; všechny děti mají stejná práva; každé dítě je respektováno jako jedinečná osobnost; neděláme rozdíly mezi dětmi v rase, barvě pleti, přesvědčení, víře.

## 3. Právo na individuální přístup:

- dítě má právo být respektováno jako jedinečná osobnost s vlastními potřebami. Zajišťujeme poskytování péče o dítě v dětské skupině v souladu s předem sjednanými individuálními požadavky, pokud jsou v souladu s pravidly služby.

## 4. Právo na ochranu osobních údajů a dat:

- pracovníci jsou povinni zachovávat mlčenlivost o veškerých skutečnostech týkajících se dětí a jejich rodičů; veškerá dokumentace vedena pracovníky je zabezpečená proti neoprávněnému nahlížení a zneužití třetí osoby,
- veškeré poskytnuté údaje budou chráněny v souladu s ustanoveními zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění, a budou použity výhradně pro potřeby dětské skupiny.

## 5. Právo si stěžovat:

- rodič má právo si stěžovat na kvalitu poskytované služby v dětské skupině. Veškeré podněty, připomínky a stížnosti jsou v rámci poskytované služby ve skupině vnímány jako zdroj informací k dalšímu rozvoji a zkvalitňování služby.

## **Základní povinnosti a práva poskytovatele dětské skupiny**

1. Poskytovatel se zavazuje dodržovat mlčenlivost a dbát na ochranu osobních a citlivých údajů dětí i jejich rodičů využívající službu v dětské skupině.
2. Před zahájením poskytování služby uzavírá s rodičem písemnou „Smlouvu o poskytování služby péče o dítě.
3. Poskytovatel vede předepsanou evidenci dětí.
4. Poskytovatel zpracovává a zajišťuje dodržování plánu výchovy a péče o dítě, rozvoje schopností, kulturních a hygienických návyků dítěte se zaměřením na formování osobnosti



dítěte a fyzický a psychický vývoj dítěte. Plán zpřístupní v prostorách, v nichž je služba péče o dítě v dětské skupině poskytována.

5. Poskytovatel se zavazuje zabývat se všemi stížnostmi, které se týkají poskytované služby v dětské skupině.
6. Pracovníci dětské skupiny nepoužívají vůči dítěti nepřiměřený výchovný prostředek nebo omezení, anebo takové výchovné prostředky, které se dotýkají důstojnosti dítěte nebo které jakkoli ohrožují jeho zdraví, tělesný, citový, rozumový a mravní vývoj.
7. K zajištění bezpečnosti dětí při pobytu uvnitř dětské skupiny i mimo prostory dětské skupiny je personál dětské skupiny proškolen v oblasti BOZP a PO.
8. Poskytovatel požaduje po rodičích za poskytnuté služby sjednanou úhradu a dodržování pravidel provozu.

### **Ukončení umístění dítěte v dětské skupině**

1. Rodiče mohou smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí v jeho případě deset dnů a počíná běžet prvním dnem následujícím po dni, v němž byla doručena poskytovateli.
2. Poskytovatel je oprávněn smlouvu vypovědět pouze z těchto důvodů:
  - a) jestliže rodiče hrubě porušují své povinnosti vyplývající ze smlouvy a z Vnitřních pravidel. Za hrubé porušení smlouvy se považuje zejména nezaplacení úhrady za poskytnutou péči za dobu delší než jeden měsíc,
  - b) pokud došlo ke změně poměrů dítěte, zejména zdravotního stavu (závažné infekční nebo duševní onemocnění, které by mohlo ohrozit zdraví ostatních dětí a zaměstnanců poskytovatele),
  - c) pokud dítě dlouhodobě (nepřetržitě po dobu dvou měsíců) nevyužívá výchovné péče poskytovatele mimo hospitalizace nebo lázeňského pobytu,
  - d) v případě, že rodiče odmítnou přistoupit na zvýšení úhrad za poskytovanou péči v důsledku změn obecně závazných právních předpisů,
  - e) jestliže rodiče odvolají během poskytování služeb souhlas se zpracováním osobních údajů (dle zák. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů).
3. Výpovědní lhůta pro poskytovatele z důvodů uvedených v odst. 3., písmena b) a e) tohoto článku činí jeden den, u písmene a), c) a d) tohoto článku činí pět dnů a vždy počíná běžet prvním dnem následujícím po dni, v němž byla doručena rodičům.





### **Závěrečná ustanovení**

1. Těmito pravidly provozu služby nejsou dotčena práva a povinnosti vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
2. Provozovatel je oprávněn tato pravidla provozu jednostranně doplňovat nebo upravovat. Je však povinen každou změnu oznámit neprodleně rodičům.
3. Aktuální znění těchto pravidel provozu je zveřejněno v prostorách dětské skupiny.
4. Tato pravidla provozu jsou platná a účinná od 1. září 2018.

V České Lípě dne 1. září 2018

Pavλίna Černá, ředitelka PO